

Financieel Gezond Leven

Zo lang mogelijk mee blijven doen. Daar maakt de Rabobank zich sterk voor. Met informatie, advies en hulpmiddelen zorgen wij ervoor dat u langer zelfstandig kunt blijven bankieren. Zodat u er niet alleen voor staat.

Dat noemen wij Samen Bankieren

Bekijk hoe
wij u kunnen
helpen!

de coöperatieve **Rabobank**





De adviseur aan huis

Als het nodig is, komen we bij u langs om u te helpen met uw bankzaken.

Onze adviseur aan huis helpt u graag op weg. Bijvoorbeeld voor het bespreken van de schadeverzekeringen, het opstellen van een volmacht of hulp bij internetbankieren.

Hulp nodig bij online bankieren

Het kan zijn dat u hulp nodig heeft bij Rabo Internetbankieren en/of de Rabo App. Wij leggen u graag uit hoe het werkt. Hiervoor kunt u een afspraak maken bij ons op kantoor. Wanneer u niet in de gelegenheid bent om naar ons te komen, dan komen wij graag naar u toe. Neem dan contact met ons op voor het maken van een afspraak.

Wees alert op fraude

Voorkom dat u slachtoffer van fraude wordt. Houd u aan de 5 regels voor veilig bankieren en maak het de crimineel moeilijk.

Wat zijn de 5 veiligheidsregels?

1. Houd uw beveiligingcodes geheim.
2. Laat een ander nooit uw betaalpas gebruiken.
3. Zorg voor een goede beveiliging van uw smartphone, tablet, computer en laptop.
4. Controleer regelmatig uw bankrekening.
5. Meld incidenten bij uw Rabobank.

De Digi-hulplijn

De Digi-hulplijn is opgericht om u te helpen bij al uw digitale uitdagingen. Van WhatsApp tot een printer aansluiten, van beeldbellen tot online boodschappen doen. De medewerkers van de Digi-Hulplijn helpen u graag met alles waar u bij vastloopt. U kunt bellen naar 0800 – 1508 (gratis) op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur. De vrijwillige Digoaches van het Nationaal Ouderenfonds, SeniorWeb en de Openbare Bibliotheken staan voor u klaar!

Handige links en informatie

Veilig bankieren

Heeft u een e-mail of sms ontvangen over het vervallen van uw betaalpas? Of staat u te praten bij de pinautomaat en heeft u niet in de gaten dat er over uw schouder wordt meegekeken? Criminelen bedenken steeds creatievere manieren om uw inlog- en betaalgegevens te krijgen. Houd uw geld veilig. Op [rabobank.nl/veiligbankieren](https://www.rabobank.nl/veiligbankieren) vindt u informatie over het herkennen van fraude en tips voor veilig bankieren. Of neem contact op met uw Rabobank

De 50plus WoonTest

Denkt u wel eens na over uw toekomstige woonwensen? En is uw woning geschikt om zelfstandig te blijven wonen? Doe de 50plus WoonTest om inzicht te krijgen in de mogelijkheden op [rabobank.nl/woontest](https://www.rabobank.nl/woontest).

Duurzaam verbouwen

Wij helpen u stap voor stap naar een duurzame woning. Vaak begint dit met inzicht krijgen in de huidige situatie. Waar zitten de besparingskansen en wat levert dit op? Daarna bepaalt u welke maatregelen u wilt nemen. Ontdek waar u kunt beginnen met de HuisScan op [rabobank.nl/huisscan](https://www.rabobank.nl/huisscan)

IkWoonLeefZorg.nl

Op de website [ikwoonleefzorg.nl](https://www.ikwoonleefzorg.nl) kunt u informatie vinden over langer zelfstandig wonen, zorg en hulp, financiën én sociale activiteiten. Daarmee krijgt u inzicht in mogelijke oplossingen voor uw situatie.

Meer weten?

Kijk voor meer services op [rabobank.nl/toegankelijkheid](https://www.rabobank.nl/toegankelijkheid). Heeft u vragen over Samen Bankieren of wilt u een afspraak maken? Neem dan gerust contact met ons op. U kunt ons bereiken via Rabobank Regio Eindhoven op telefoonnummer (040) 293 60 00





Financieel gezond leven

Op financieel gebied de touwtjes goed in handen hebben – in onze maatschappij wordt dat intussen van iedereen verwacht. Als bank helpen wij onze klanten zo veel mogelijk om financieel zelfredzaam te zijn door inzicht, advies en financiële oplossingen te bieden. U leeft nu, maar denkt misschien ook al na over later.

Hoe wilt u wonen als u ouder bent? Hoe zien uw financiën eruit als u met pensioen gaat? Niet alleen kunnen uw wensen veranderen, maar ook uw inkomen en uw kosten. Wij helpen u graag met informatie, advies en hulpmiddelen. Bekijk samen met ons welke financiële zaken om aandacht vragen.

Langer zelfstandig wonen

Zonder zorgen zelfstandig blijven wonen. Dat wilt u toch ook? Maar bent u op de hoogte van alle mogelijkheden? Het is slim om u op tijd voor te bereiden op de jaren die komen. Zo kunt u blijven wonen zoals u dat wilt. Wij helpen u graag met handige tips en oplossingen.

Uw hypotheek verhogen

Uw huidige hypotheek verhogen kan een goede oplossing zijn zodat u extra geld beschikbaar heeft voor de verbouwing, verbetering of verduurzaming van uw woning

Uw huidige huis verbouwen

U hebt geld nodig voor de verbouwing van uw woning. Misschien een nieuwe badkamer of een aanpassing aan het huis om langer in uw eigen huis te kunnen blijven wonen. De Rabobank biedt verschillende oplossingen om uw verbouwing te financieren.

Deze brochure geeft u informatie over verschillende onderwerpen zoals het afsluiten van een (bancaire)volmacht, een financieel gezonde toekomst, mogelijkheden voor een adviseur aan huis en langer zelfstandig wonen. Ook delen wij handige links met u. Heeft u nog aanvullende vragen? Neem dan gerust contact op met uw Rabobank.

Geldzaken (mee)beheren

Wilt u iemand anders toestemming geven om namens u uw bankzaken (mee) te beheren? Vraag dan een volmacht aan bij de Rabobank.

Zo werkt het verlenen van een volmacht

Neem contact op met de Rabobank. De adviseur bespreekt met u hoe we de volmacht voor u in orde kunnen maken. Hiervoor is het belangrijk dat wij beschikken over de juiste legitimatiegegevens. Heeft u gekozen voor een notariële volmacht? Zorg dan dat wij een kopie van de notariële akte van u ontvangen. De adviseur zal dit verder met u doornemen

Bancaire of notariële volmacht

U kunt kiezen uit twee soorten volmachten:

- 1 Een bancaire volmacht is tijdelijk en vervalt bij overlijden. Deze geldt alleen voor bankproducten waarvoor u toestemming geeft.
- 2 Een notariële volmacht is voor onbepaalde tijd en is uitgebreider dan een bancaire volmacht. Wilt u een notariële volmacht, dan gaat u eerst naar de notaris om een notariële akte op te laten maken.

Wilt u meer weten over een bancaire of notariële volmacht?

Neem dan contact op met uw Rabobank.

Wat als ik wilsonbekwaam word?

Veel mensen hebben een testament waarin de verdeling van het vermogen geregeld is na overlijden. Maar wat als u wilsonbekwaam wordt en u bij leven zelf niet meer in staat bent om beslissingen over uw vermogen te nemen? In een levenstestament kunt u uw wensen vastleggen, zodat u toch zelf de regie houdt.

Schenken en nalaten

Vermogen geeft financieel comfort en zekerheid en de mogelijkheid om anderen te helpen hun ambities waar te maken. Uw (klein)kinderen bijvoorbeeld, of een goed doel. Maar hoe regelt u dat op de goede manier en met welke juridische en fiscale aspecten krijgt u te maken? Er zijn allerlei mogelijkheden om uw vermogen over te dragen. Uw adviseur vertelt u graag meer over de mogelijkheden van schenken en nalaten.



Wij helpen u graag op weg. Heeft u vragen of wilt u een afspraak maken? Neem dan contact met ons op.
Rabobank Regio Eindhoven
Telefoon: (040) 293 60 00
Email: dagelijksebankzaken.rre@rabobank.nl

